

Algemene voorwaarden

Laatste wijziging: juli 2026 · Prisma BV · Hoge Buizen 45, 1980 Zemst · KBO/CBE 0465.180.128

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen PRISMA BV (hierna "PRISMA" genoemd), met maatschappelijke zetel te Hoge Buizen 45, 1980 Zemst, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0465.180.128 (gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde), en de klant.

1.2. Door goederen af te geven of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, die beschikbaar zijn op de website van PRISMA of raadpleegbaar zijn in de winkel, en ze integraal te aanvaarden. Elke afwijking vereist een voorafgaand schriftelijk akkoord.

1.3. PRISMA behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment bij te werken, te wijzigen of te herzien. Wijzigingen treden in werking op de datum van hun publicatie op de website. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig na te gaan of er wijzigingen zijn.

1.4. De aanvaarding van deze algemene voorwaarden houdt in dat de klant afziet van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

2. Prijzen, offertes en bestellingen

2.1. De toepasselijke prijzen zijn die welke van kracht zijn op het ogenblik dat PRISMA de goederen behandelt. De tarieven worden schriftelijk meegedeeld of zijn op aanvraag raadpleegbaar in de winkel, per e-mail of telefonisch. Uit kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in de prijslijsten kan geen enkel recht worden afgeleid.

2.2. De uiteindelijke kostprijs van elke bestelling wordt bepaald na een grondige inspectie van de goederen. Afwijkingen ten opzichte van de aanvankelijk aangekondigde prijs kunnen zich voordoen naargelang de gevraagde dienst, de aard van het textiel, de nodige behandelingen, eventuele herstellingen of een verzoek tot expreslevering. Voor was die per gewicht wordt gefactureerd, wordt het bedrag afgerond naar de hogere kilogram. Het gebruik van specifieke logistieke dragers (waszak, papier, hoezen, manden, rolcontainers, enz.) kan afzonderlijk worden gefactureerd.

2.3. PRISMA behoudt zich het recht voor om een minimumbedrag of een minimumhoeveelheid per bestelling toe te passen, teneinde de administratieve en operationele kosten verbonden aan de diensten te dekken.

2.4. PRISMA behoudt zich het recht voor om haar prijzen te herzien bij belangrijke wijzigingen van de marktkosten, de gebruikte materialen of de loonkosten. In het algemeen worden de prijzen jaarlijks aangepast volgens de index van de Belgische Federatie voor Textielverzorging (www.fbt-online.be), zonder voorafgaande kennisgeving.

2.5. Elke door PRISMA uitgebrachte offerte is geldig voor de aangegeven duur. Bij gebrek aan vermelding is de offerte geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte.

3. Annulering, herroeping en statuut van de klant

3.1. Deze voorwaarden maken een onderscheid tussen de professionele klant (die handelt in het kader van zijn handels- of beroepsactiviteit) en de klant-consument in de zin van het Belgische Wetboek van economisch recht. Bepaalde onderstaande bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op de ene of de andere categorie.

3.2. Elke bevestigde bestelling verbindt de klant. Bij annulering door de klant nadat de behandeling van de goederen is aangevat, blijven de reeds geleverde prestaties en de gemaakte kosten verschuldigd. Indien de behandeling nog niet is aangevat, behoudt PRISMA zich het recht voor om forfaitaire administratiekosten aan te rekenen.

3.3. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen dat voorzien is voor op afstand gesloten overeenkomsten is niet van toepassing op prestaties van wasserij, onderhoud of herstelling van textiel zodra de uitvoering ervan is aangevat met de uitdrukkelijke toestemming van de klant-consument, overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht.

3.4. Voor de professionele klant is geen annulering mogelijk na bevestiging van de bestelling, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van PRISMA.

4. Betaling

4.1. Behoudens andersluidende vermelding gebeurt de betaling vooraf of bij de afgifte van de goederen. De aanvaarde betaalmiddelen zijn raadpleegbaar in de winkel.

4.2. De facturen zijn betaalbaar op de aangegeven vervaldatum. Bij gebrek aan vermelding zijn ze betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. De kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de klant.

4.3. Bij niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten van 1 % per maand verschuldigd. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het onbetaalde bedrag (met een minimum van 40 €) verschuldigd als schadebeding. Gedeeltelijke betalingen worden eerst aangerekend op de intresten, vervolgens op de kosten en ten slotte op de hoofdsom.

4.4. Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle nog niet vervallen schuldvorderingen onmiddellijk opeisbaar. PRISMA behoudt zich het recht voor om haar diensten op te schorten zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de klant.

4.5. Bij herhaalde wanbetaling verleent de klant, indien PRISMA goederen van de klant onder zich houdt, aan PRISMA een uitgebreid retentierecht op zijn goederen, tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

4.6. Bij herhaalde onmogelijkheid tot levering of kennelijke achterlating door de klant worden de niet-afgehaalde goederen eigendom van PRISMA 12 maanden na hun afgifte, zonder enige tegenprestatie.

4.7. Elke wijziging van gegevens, facturatieadres of juridische toestand van de klant moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan PRISMA worden meegedeeld. Bij overdracht van activiteit of wijziging van de rechtspersoonlijkheid blijven de contractuele verplichtingen tegenstelbaar aan elke entiteit die de klant opvolgt.

5. Leverings- en uitvoeringstermijnen

5.1. De door PRISMA meegedeelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief. PRISMA verbindt zich ertoe deze in de mate van het mogelijke na te leven. Bij een vertraging van meer dan 3 weken ten opzichte van de overeengekomen indicatieve termijn heeft de klant het recht om de overeenkomst schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In geen geval kan een leveringsvertraging aanleiding geven tot een schadevergoeding.

5.2. De klant is gehouden PRISMA alle nuttige informatie te verstrekken voor de goede uitvoering van de levering (toegang, uurregeling, contactpersoon, enz.) en de nodige lokalen en uitrusting te voorzien voor de ontvangst van de goederen.

5.3. PRISMA behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren. Een gedeeltelijke levering kan noch een weigering van betaling voor de geleverde goederen, noch een schadevergoeding rechtvaardigen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. PRISMA verbindt zich ertoe kwaliteitsvolle prestaties te leveren volgens de regels van de kunst van de professionele wasserij. Haar verbintenis is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

6.2. De klant verbindt zich ertoe dat alle goederen voorzien zijn van een onderhoudsetiket conform de geldende normen. Bij gebreke daaraan wijst PRISMA elke aansprakelijkheid af voor schade die verband houdt met de behandeling.

6.3. De klant wordt verzocht elk gebrek, elke vlek, slijtage of zwakte die reeds bestaat op het ogenblik van de afgifte te melden. Bij gebrek aan andersluidende vermelding worden de goederen geacht vrij te zijn van zichtbare gebreken. PRISMA kan, zonder daartoe verplicht te zijn, de staat van een goed documenteren (foto, aantekening); de afwezigheid van dergelijke documentatie kan haar aansprakelijkheid niet in het gedrang brengen.

6.4. Elk zichtbaar gebrek of ontbrekend goed moet schriftelijk en gedetailleerd aan PRISMA worden gemeld binnen een termijn van 72 uur na de levering of de afhaling in de winkel. Na deze termijn wordt geen enkele klacht meer aanvaard.

6.5. Elke herstelling of wijziging door de klant of een derde aan een goed dat het voorwerp uitmaakt van een geschil, leidt tot het onmiddellijke verlies van het recht op klacht. Het recht op klacht gaat eveneens verloren indien de schade het gevolg is van de niet-naleving van de professionele normen, van onderhoudsinstructies of van een verkeerd gebruik van het textiel.

6.6. PRISMA is niet aansprakelijk voor vergeten voorwerpen of accessoires die aan de goederen zijn bevestigd (knopen, sluitingen, gespen, juwelen, ritssluiting, riemen, garnituren, sleutels, pennen, muntstukken, biljetten, enz.). Elk verlies of elke beschadiging in verband met deze voorwerpen wordt niet door PRISMA gedekt.

6.7. PRISMA is niet aansprakelijk voor reeds bestaande gebreken of schade, noch voor inherente zwakheden van de materialen als gevolg van hun normale slijtage, weersomstandigheden, ongeschikte bewaring, een fabricagefout of intensief gebruik.

6.8. PRISMA is niet aansprakelijk voor schade of vervormingen die zijn ontstaan wanneer de klant uitdrukkelijk, mondeling of schriftelijk, de behandeling van een gevoelig of delicaat goed heeft toegestaan.

6.9. Wanneer de aansprakelijkheid van PRISMA vaststaat, verbindt zij zich ertoe een tweede behandeling, een herstelling of een financiële vergoeding voor te stellen. Voor een verloren of beschadigd goed wordt de

vergoeding berekend naar rato van de verkoopwaarde van het goed, rekening houdend met de ouderdom ervan. Het bedrag van de schadevergoeding is beperkt tot 10 maal de prijs die voor de behandeling van het betrokken stuk werd betaald. Voor goederen die per kilo worden gefactureerd, dient het gewicht van het stuk als berekeningsbasis.

6.10. Wanneer slechts één deel van een geheel ter behandeling wordt toevertrouwd (bv. de vest van een tweedelig kostuum), heeft de vergoeding enkel betrekking op het beschadigde of verloren deel, en niet op het geheel.

6.11. De aansprakelijkheid van PRISMA vervalt indien de klant het betrokken goed niet binnen een termijn van 7 dagen na de kennisgeving van het geschil terugbezorgt met het oog op analyse.

6.12. Bij aanhoudende onenigheid over het herstel, de vervanging of de vergoeding verbinden de partijen zich ertoe uitsluitend een beroep te doen op de Arbitragecommissie "CACET" (Brusselsesteenweg 478, 1731 Zellik), volgens de daartoe voorziene modaliteiten en het specifieke formulier.

7. Bescherming van persoonsgegevens (AVG)

7.1. In het kader van de uitvoering van haar diensten verzamelt en verwerkt PRISMA persoonsgegevens van haar klanten (naam, contactgegevens, bestelgeschiedenis, enz.). Deze verwerkingen gebeuren overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

7.2. De persoonsgegevens worden verzameld met het oog op het beheer van de bestellingen, de facturatie, de commerciële communicatie en de naleving van de wettelijke verplichtingen. Ze worden zonder voorafgaande toestemming van de klant niet aan derden overgedragen voor commerciële doeleinden.

7.3. De klant beschikt over een recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, verzet en overdraagbaarheid van zijn gegevens, dat hij kan uitoefenen door PRISMA te contacteren per e-mail of brief. Bij onenigheid kan de klant een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

8. Overmacht

8.1. PRISMA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming aan haar contractuele verplichtingen die het gevolg is van overmacht, zoals gedefinieerd door het Belgische recht: een onvoorzienbare, onweerstaanbare en van haar wil onafhankelijke gebeurtenis (natuurramp, algemene staking, pandemie, uitval van de energievoorziening, brand, enz.).

8.2. In geval van overmacht brengt PRISMA de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte. De verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de gebeurtenis. Indien de overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt, kan elke partij de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.

9. Onafhankelijkheid van de bepalingen

9.1. Indien een bepaling (of een deel ervan) van deze voorwaarden ontoepasselijk of strijdig met dwingend recht wordt verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over een vervangende bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1. Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

10.2. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Halle-

Vilvoorde, behoudens andersluidende wettelijke bepaling.

PRISMA BV — Hoge Buizen 45, 1980 Zemst — KBO 0465.180.128